

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R5年 11月 29日

事業所名 放課後等デイサービス アルパカ 保護者等数（児童数）25人 回収数 15人 割合 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15人				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13人	2人			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10人	5人		新しいアルパカを見る機会がないのでわかりません	今後、事業所で参観日を開催しようと思います
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13人	1人	1人		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15人				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4人	9人	2人	今後ある	今、児童会との交流の話をすすめています
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15人				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13人	2人			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8人	5人	2人		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	7人	2人		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12人	3人			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10人	5人			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	15人				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10人	5人			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11人	4人			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14人	1人			
	18	事業所の支援に満足しているか	15人				

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。