

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R6年 11月 13日

事業所名 放課後等デイサービス アルパカ 保護者等数（児童数）27人 回収数18人 割合66%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16人	2人	0人		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17人	1人	0人		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	7人	0人		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18人	0人	0人		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18人	0人	0人	毎日、様々な活動で飽きがこない。 行事がたくさんある。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13人	5人	0人		
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人	0人	0人		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17人	0人	1人		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9人	8人	1人		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人	9人	4人		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16人	2人	0人	質問や疑問にはすぐに答えてくれる。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17人	1人	0人		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14人	3人	1人	公式LINEの活用はとても嬉しい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	17人	1人	0人		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15人	3人	0人		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15人	3人	0人		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17人	1人	0人	スケジュールを見てとても楽しそう 職員に仲良くしてもらっていると嬉しそう。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17人	1人	0人	とても満足しています。 難しい子だけどよくしてくれている。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。